

Általános Szerződési Feltételek

I. Szolgáltató adatai

IK Hotels Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 1051. Budapest, Hercegprímás utca 5.

postacím: 1051. Budapest, Hercegprímás utca 5.

cégjegyzékszám: 01 09 895537

adószám: 14249198-2-41

e-mail cím: stay@ariahotelbudapest.com

Szolgáltató képviselője: Marx Ferenc - Szállodaigazgató

II. Általános szabályok

2.1. Jelen „Általános Szerződési Feltételek” szabályozzák a Szolgáltató által 1051 Budapest, Hercegprímás u. 5. szám alatt üzemeltetett „ARIA Hotel Budapest” szálloda működését, és ezen szállodában igénybe vehető szolgáltatásainak igénybevételének szabályait.

2.2. Speciális, egyedi feltételek nem képezik részét a közölt Általános Szerződési Feltételeknek, de nem zárják ki a külön megállapodások megkötését utazásközvetítővel, szervezőkkel, esetenként más és más, az üzlet típusának megfelelő kondíciókkal.

2.3. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

2.4. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződőfelekké válnak (továbbiakban Felek).

2.5. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

2.6. Szolgáltató fenntartja magának a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

2.7. Jelen Általános Szerződési Feltételeket Szolgáltató a <https://www.ariahotelbudapest.com> weboldalon (továbbiakban: Weboldal) közzéteszi, ahonnan az bárki számára ingyenesen pdf. formátumba letölthető.

2.8. Jelen ÁSZF magyar nyelven készült. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó bármely szerződés lehetséges szerződéskötési nyelve a magyar. Felhasználó kijelenti, hogy a fent meghatározott nyelvek a Weboldal illetve az Applikáció használatához, valamint az ÁSZF hatálya alatt szerződéskötéshez szükséges szintű ismeretével rendelkezik. Felek kikötik jelen ÁSZF kapcsán a magyar jog alkalmazását és a magyar bíróságok joghatóságát.

2.9. Bármely, a Szerződő Felek között a Weboldalon létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat Szolgáltató nem iktatja.

III. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség

3.1. A Vendég jogosult a foglalást a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalon, személyesen, telefon vagy telefaxon keresztül, postai úton illetve bármely egyéb, a Szolgáltató által felkínált módon teheti meg.

3.2. A Szerződés a Vendég által megküldött megrendelésnek a Szolgáltató általi visszaigazolásával jön létre.

Amennyiben a foglalásra a Szolgáltató weboldalán keresztül kerül sor, úgy Szolgáltató e-mailben foglalás – és ezáltal a Felek közötti szerződés – létrejöttéről visszaigazolást küld a Vendég részére.

3.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

3.4. Ha a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a Szerződésben kikötött százalékban a szolgáltatás teljes ellenértékére, azaz 100%-ára, illetve a lejárató idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését, amennyiben ennek megfizetésére korábban a Vendég által nem került sor.

IV. Lemondási feltételek

4.1. Szolgáltató jogosult a foglalás lemondásának feltételeit meghatározni, illetve foglalások adott típusaihoz a lemondás eltérő feltételeit meghatározni.

4.2. A lemondási feltételekről a foglalást megelőzően, előzetesen tájékoztatja Szolgáltató a vendéget.

4.3. Lemondás esetén a Szolgáltató – amennyiben erről és ennek mértékéről a Vendéget előzetesen tájékoztatta – jogosult előírni kötbér fizetési kötelezettséget. Szolgáltató jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni Vendéggel szemben.

V. Szolgáltatások ellenértéke

- 5.1. A Szállodában elérhető szolgáltatások ellenértéke a Szálloda honlapján (<https://www.ariahotelbudapest.com>), valamint a Szálloda területén kerül közzétételre.
- 5.2. Bármely, a honlapon, illetve a Szálloda területén közzétett árazási különbség esetén a Szálloda területén közzétett árazás az irányadó.
- 5.3. A Szolgáltató jogosult az árazás egyoldalú módosítására, valamint speciális esetekben az általánostól eltérő egyedi árazás alkalmazására.
- 5.4. A Szolgáltató által közzétett árak az általános forgalmi adó valamint az idegenforgalmi adó összegét tartalmazzák.
- 5.5. Az ellenérték megfizetése történhet banki átutalás útján, a Szálloda területén készpénzben, illetve POS terminálon keresztül pénzüintézet által kibocsátott készpénzhelyettesítő eszközzel vagy SZÉP Kártya felhasználásával.
- 5.6. Amennyiben a Vendég a foglalást a Szolgáltatóval szerződéses jogviszonyban álló harmadik személy szolgáltató felületén, vagy ezen harmadik személy szolgáltató egyéb módon történő közreműködésével folytatja le, úgy az ellenérték megfizetésére a Vendég részéről ezen harmadik személy által biztosított felületen kerül sor.
- 5.7. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevétel követően, a Szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.
- 5.8. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.
- 5.9. A Szolgáltató a számlát elektronikusan állítja ki, a számla a Vendég által a regisztrációs lapon megadott emailcímrre kerül megküldésre. Foglaláskor a Vendég részére előlegszámla kerül kiállításra, a számla a díj teljes összegéről a teljes díj megfizetését követően kerül kiállításra.
- 5.10. A számla kiegyenlítésekor a számla végösszegének átutalásához kapcsolódó bankköltségek a Vendéget terhelik.
- 5.11. A számla kiállítását követően a Szolgáltatónak nem áll módjában a számlázási nevet és címet módosítani.
- 5.12. Bármely fizetési késedelem esetén Szolgáltató a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő összegű késedelmi kamatot jogosult felszámítani az eredeti követelés lejáratára és a tényleges teljesítés közötti késedelmes napokra, amit a késedelembe esett Szerződő Fél köteles haladéktalanul, a tőketartozással azonos időben, önkéntesen teljesíteni.

VI. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei

6.1. A Vendég a szállodai szobát a szálloda által megjelölt időpontban foglalhatja el az érkezés napján (Check in) illetve a közzétett időpontig köteles elhagyni az utazás napján (Check out)

VII. Háziállatok elhelyezése

8.1. A Szolgáltató szálláshelyeire háziállat általában bevihető, a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható. A közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségek (étterem stb..) azonban a háziállattal nem látogathatók.

8.3. A Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által a Szolgáltatónak, vagy harmadik személynek okozott károkért.

IX. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése

9.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha:

a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt

b) a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, házirendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít

c) a Vendég fertőző betegségben szenved, vagy nem tartja be a járványhelyzetben a jogszabályok, vagy a Szolgáltató által bevezetett védelmi intézkedéseket

d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig

e) A vendég magatartása kárt okoz a Szolgáltatónak

9.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés „vis maior” – előreláthatatlan és elháríthatatlan külső ok - okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

A Vis maior eseményekre vonatkozó speciális szabályokat részletesen jelen ÁSZF XVI. pontja tartalmazza.

X. Elhelyezési garancia

10.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni

10.2. A Szolgáltató köteles:

a) a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy magasabb kategóriájú szálláshelyen biztosítani/felajánlani. A helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli

b) térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére

c) ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez

10.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igényrel a Szerződő fél nem élhet.

10.4. A Szolgáltató a járványhelyzet miatt a szállodáit a kereslethez igazodóan, rugalmasan üzemelteti. A Szolgáltató az egyes szállodáiban üzemszünetet rendelhet el, de tekintettel a helyzet folyamatos változására, fenntartja a jogot arra, hogy a szállodákat újranyissa, vagy a már megnyitott szállodáit a vírushelyzet alakulása függvényében visszazárja.

A Szolgáltató minden olyan esetben, amikor a szállodába beérkezett és általa visszaigazolt foglalást az adott szállodában nem tudja nyújtani, legkésőbb az érkezés napját 5 nappal megelőzően e-mailben, és ha a vendég a telefonszámát rendelkezésre bocsátotta, akkor legkésőbb az érkezés napját 4 nappal megelőzően telefonon is megkísérli felvenni a vendéggel a kapcsolatot. A vendég a Szolgáltató által felajánlott másik szállodát nem köteles elfogadni és a foglalástól minden további jogkövetkezmény nélkül elállhat.

A szolgáltatás feltétele, hogy a hatályos kormányzati intézkedések a szállodai szolgáltatás nyújtását lehetővé teszik.

XI. A vendég betegsége, halála

11.1 Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik, és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánl fel.

11.2. A Vendég betegsége/halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg/elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről; az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének, és a betegség/haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk tekintetében.

11.3. Amennyiben a vendég részére a hatóság házi karantént rendel el, úgy köteles a Szolgáltató részére a foglalás esetleges meghosszabbításával kapcsolatos szolgáltatási díjat megfizetni.

XII. A Szerződő fél jogai

12.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe, és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

12.2 A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen való tartózkodás időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

12.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt elutazását követően megszűnik.

XIII. Kártérítési felelősség

13.1. A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, vagy az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

13.2. Szolgáltató jogosult a Szállodában olyan helyiségeket kijelölni, ahova a Vendég nem jogosult belépni. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

13.3. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a Vendég tulajdonában álló tárgyak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen (szállodai recepción illetve értékmegőrzőben) helyezett el, amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, aki dolgai átvételére jogosult. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha a dolgot megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

XIV. Szolgáltató kézizálogjoga

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérvételek szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követeléseire biztosítására kézizálogjog illeti meg a Vendégnek azon személyes tulajdonságait, amelyeket a szállodába magával vitt.

XV. Szolgáltató felelősségnek korlátozása

15.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai hibájából következett be.

15.2. A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta.

15.3. A Szolgáltató kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová a Vendég nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

15.4. A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában, és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez/rendőrségi eljáráshoz szükséges.

15.5. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a szállóvendég vagyontárgyainak elveszése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el, abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen, vagy a szobájában helyezte el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.

15.6. Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

15.7. A kártérítés mértékét a Felek a napi szobaár ötvenszeresében, mint maximális összegben korlátozzák.

XVI. Rendezvényekre vonatkozó speciális szabályok

16.1. A Szálloda területén tartott rendezvények kapcsán a jelen pontban – illetve a Szolgáltató és az adott rendezvény szervezője között létrejött szerződésben szereplő – speciális rendelkezések alkalmazandók.

16.2. A rendezvények kapcsán tilos bármilyen ragasztóanyagot, ragasztószalagot, bútortűzőt, szöveget, csavart vagy ehhez hasonlókat használni az anyagok falon, vagy mennyezeten való rögzítéséhez. Dekorációs anyagok és egyéb tárgyak behozatala és elhelyezése a Hotel előzetes beleegyezése nélkül nem megengedett. Valamennyi dekorációs anyag meg kell, hogy feleljen a Szálloda tűrendészeti előírásainak.

A Szálloda nem vállal felelősséget semmilyen technikai berendezéséért, melyeket nem a Szálloda vagy szerződött partnere bocsátott rendelkezésre. A Szállodának jogában áll a szolgáltatásból kizárni bármilyen olyan technikai berendezést, mely bármely módon akadályozhatja valamely rendszer megfelelő működését vagy amely biztonsági okokból veszélyforrás lehet.

XVII. Vis maior

Olyan ok, vagy körülmény esetén (például; háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, járvány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel (vis maior), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelességének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértéssel abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák, és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

Nem felelős Szolgáltató a vis maior-ból eredő károkért vagy egyéb hátrányos következményekért akkor sem, ha a vis maior események alvállalkozóit, teljesítési segédjeit vagy egyéb közreműködő személyeket hátráltatják vagy akadályozzák.

A Vendég kizárólag abban az esetben jogosult vis maior eseményre hivatkozni, amennyiben az adott esemény ténylegesen lehetetlenné teszi a Szolgáltató által nyújtott adott szolgáltatás igénybevételét. Járványügyi intézkedésre, mint vis maior eseményre kizárólag abban az esetben jogosult Vendég hivatkozni, amennyiben ezen intézkedések tényszerűen lehetetlenné teszik a Szálloda nyitvatartását illetve a Vendég eljutását a Szálloda épületébe.

XVII. Alkalmazandó jog

Felek a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó jogviszonyok kapcsán a magyar jog alkalmazásában állapodnak meg, továbbá kikötik a magyar bíróságok joghatóságát.

XVIII. Tájékoztatás Szolgáltató, mint szolgáltató által nyújtott szolgáltatás fogyasztónak minősülő felhasználók (Fogyasztó) által történő igénybevétele során a szolgáltató és a fogyasztónak minősülő felhasználó, mint távollévők között kötött szerződés vonatkozásában:

1. Szolgáltató neve: IK Hotels Kft.

2. Szolgáltató székhelye, üzleti tevékenységének helye, postai címe, a szolgáltató adatai:

1051 Budapest, Hercegprímás u. 5., cégjegyzékszám: 01 09 895537, adószám: 14249198-2-41

3. A szerződés szerinti szolgáltatásokért járó ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről, valamint az esetlegesen ezen felül felmerülő valamennyi további költségről:

Az ellenszolgáltatás teljes összegéről információ jelen ÁSZF-ben illetve a Weboldalon található.

4. Határozatlan időre szóló szerződés vagy előfizetést magában foglaló szerződés esetében:

A Szolgáltató által megadott díj összege a szolgáltatás valamennyi költségét tartalmazza.

5. A szerződés megkötéséhez alkalmazott távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz használatának díja:

Nincs ilyen

6. A teljesítés feltételeiről, így különösen a fizetésről és a teljesítési határidőről, valamint Szolgáltató panaszkezelési módjáról:

A szükséges információt jelen ÁSZF tartalmazza

7. A fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása:

A jogszabály szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Kormányrendelet (a továbbiakban: Kormányrendelet) értelmében, a Kormányrendelet 20.§ szerinti, 14 napos indokolás nélküli elállási, illetve felmondás joggal rendelkezik az ellenérték fejében igénybe vett szolgáltatások vonatkozásában.

A Weboldalon elérhető szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a fogyasztó Felhasználó az elállási, illetve felmondási jogát a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

A Szolgáltatások nyújtására meghatározott, a Szolgáltatás nyújtásának megkezdésére vonatkozó határidőket a Szolgáltató abban az esetben képes betartani, ha a Szolgáltatást igénybe vevő Vendég a Szolgáltatás kifizetését megelőzően tett, külön nyilatkozattal kifejezetten igényli és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás nyújtását a jelen ÁSZF szerint, a Kormányrendelet 20.§ (2) bekezdés b) pont szerinti időtartam (14 nap) lejártát megelőzően kezdje meg, azzal, hogy az igénybe vett Szolgáltatás teljesítésének megkezdését követően a Vendéget a Szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötésének időpontjától számított 14 napon belül elállási jog nem, de indoklás nélküli felmondási jog illeti meg a szerződés fennállása alatt, a Szolgáltatás egészének teljesítéséig, amelyet követően a Vendég a felmondási jogát elveszíti.

A fogyasztó Vendég az elállási, vagy felmondási jogát vagy a kormányrendelet 2. számú melléklete szerinti, jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében szereplő csatolt forma levélen, vagy erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján gyakorolhatja, amelyet köteles eljuttatni a Szolgáltató jelen ÁSZF-ben meghatározott postacímére vagy az elektronikus levelezési címére. Az elállási, illetve felmondási jog gyakorlása határidőben történik, ha azt a Felhasználó az előző bekezdésben foglalt határidőben elküldi. A Vendéget terheli annak bizonyítása, hogy az elállási vagy felmondási jogát a jelen bekezdésben foglaltakkal összhangban gyakorolta.

A Vendég jelen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb a nyilatkozat Szolgáltató által történő kézhezvételétől számított 14 napon belül a visszatéríti a Vendég által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is. A visszatérítés során a Szolgáltató az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Vendég más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezett hozzájárulását adja, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti.

A felmondási jog gyakorlása esetén a megszűnés időpontjáig nyújtott szolgáltatásért járó ellenértékre a Szolgáltató jogosult, az ellenérték azon része, amely meghaladja a ténylegesen nyújtott szolgáltatás értékét, a Vendég részére visszatérítésre kerül. Az elszámolás során a Vendég által arányosan fizetendő összeget az ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell kiszámítani. Ha azonban a Vendég bizonyítja, hogy a teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. A piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni. A Vendég a jelen bekezdés szerint köteles megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit, ha a Szolgáltató a teljesítést a Felhasználó kifejezett, előzetes kérésére kezdte meg, és a teljesítés megkezdését követően gyakorolja a felmondási jogát.

8. A fogyasztót nem illeti meg az elállási, felmondási jog:

Szolgáltatás igénybevétele esetén Fogyasztót elállási jog nem, azonban felmondási jog megilleti a szolgáltatás teljesítésének megkezdését követő 14 (tizennégy) napon belül. A felmondási jog gyakorlására az elállási jog gyakorlására vonatkozó rendelkezéseket megfelelően alkalmazni kell. A Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások igénybevétele esetén Fogyasztó kijelenti, hogy Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását az ő előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Szolgáltatás egészének teljesítésével a felmondási jogát elveszíti.

9. Kellékszavatosság és termékszavatosság:

Kellékszavatosság:

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogszabályi kötelezettség:

Kellékszavatosság

Fogyasztó Szolgáltatóhibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és Szolgáltató között létrejött szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a teljesítést követő hat hónapon belül a fogyasztó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában megvolt, kivéve, ha e vélelem a dolog természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen. Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, Szolgáltató a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a fogyasztó választása szerint: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a fogyasztó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Szolgáltatószámára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltatóköltségére fogyasztó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Fogyasztó a választott kellékszavatossági jogáról másokra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a Szolgáltatónak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre Szolgáltatóadott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

Fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a Szolgáltatóval közölni. Fogyasztó és Szolgáltatóközötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. Fogyasztó és Szolgáltatóközötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

10. Termékszavatosság:

Jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésekkel kapcsolatban Fogyasztó nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben termékszavatosságból eredő igényt.

11. Az értékesítés utáni ügyfélszolgálati és egyéb szolgáltatások, valamint a jótállás fennállásáról és annak feltételeiről:

Fogyasztó a termékkel kapcsolatban a jelen ÁSZF-ben illetve a Weboldalon megadott telefonszámokon és e-mail címeken kérhet tájékoztatást.

12. Rendelkezésre áll-e a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex, illetve a magatartási kódexről történő másolatkérés módjáról:

Nem áll rendelkezésre magatartási kódex, ezen okból másolatkérésre nincs mód

13. Határozott időre szóló szerződés esetén a szerződés időtartamáról, határozatlan időre szóló szerződés esetén a szerződés megszüntetésének feltételeiről:

Erre vonatkozó információt – amennyiben adott termék vagy szolgáltatás esetében relevanciával bír – jelen ÁSZF illetve a Weboldal tartalmaz.

14. Határozott időre szóló olyan szerződés esetén, amely határozatlan időtartamúvá alakulhat át, az átalakulás feltételeiről, és az így határozatlan időtartamúvá átalakult szerződés megszüntetésének feltételeiről:

Nincs ilyen eset.

15. A Fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartamáról:

Bármely, ellenszolgáltatás ellenében nyújtott szolgáltatás esetében a fogyasztó kötelezettségeinek szerződés szerinti legrövidebb időtartama az adott szolgáltatás tekintetében jelen ÁSZF adott szolgáltatásra vonatkozó részében, illetve a Weboldalon található.

16. A Fogyasztó által a vállalkozás kérésére fizetendő vagy biztosítandó letét vagy egyéb pénzügyi biztosíték nyújtásáról és annak feltételeiről:

Nincs ilyen.

17. A digitális adattartalom működéséről, valamint az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésről:

Szolgáltató az általa üzemeltetett szerverek és egyéb berendezések (ide nem értve az olyan infrastruktúrát, amelynek befolyásolására Szolgáltatónak nincs lehetősége) működtetése során minden szükséges és ésszerű intézkedést megtesz, az eszközök megfelelő szintű informatikai és egyéb védelmét folyamatosan biztosítja. Szolgáltató gondoskodik továbbá a digitális adattartalomhoz kapcsolódó eszközök, illetve adattartalom megfelelő elhelyezéséről és tárolásáról.

18. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelően:

A Weboldal együttműködik valamennyi rendszeresen használt és széles körben elterjedt webböngészővel és operációs rendszerrel, illetve megjeleníthető mobil eszközökön (mobiltelefon, táblagép).

19. A jogszabályi előírás vagy a vállalkozás döntése alapján a vállalkozásra nézve kötelező peren kívüli panaszkezelési mód és vitarendezési mechanizmus igénybevételének lehetőségéről, valamint az ehhez való hozzáférés módjáról:

Fogyasztók a panaszukkal elsődlegesen írásban fordulhatnak közvetlenül Szolgáltatóhoz, amely minden tőle telhetőt megtesz az esetleges jogsértések megszüntetése és orvoslása érdekében. Szolgáltató és Fogyasztó a jogvitákat elsődlegesen peren kívül, egyeztetés útján rendezik. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, úgy a Fogyasztó a hatályos jogszabályok, illetve az ÁSZF szerint hatósághoz, bírósághoz, békéltető testülethez fordulhat.

20. A békéltető testülethez fordulás lehetőségéről, Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület nevééről és székhelyének postai címéről:

Az alábbi jogviták tartoznak a békéltető testület hatáskörébe: a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével

kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület.

1. számú melléklet:

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:4

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt: